

RFC 2350 Padangsidimpuan-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Padangsidimpuan-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Padangsidimpuan-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Padangsidimpuan-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 30 Juli 2025

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.padangsidimpuankota.go.id/uploads/rfc2350/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan sertifikat elektronik milik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padangsidimpuan

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Padangsidimpuan-CSIRT

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 18 Juli 2025

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Computer Security Incident Response Team Kota Padangsidimpuan
Disingkat : Padangsidimpuan - CSIRT

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padangsidimpuan
Jalan Willem Iskandar, Kel. Sadabuan, Kec. Padangsidimpuan Utara, Kota Padangsidimpuan

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

+62 813 7630 8670 (Hetty Hariaty)

+62 823 6459 7312 (Agung Wardhana)

2.5. Nomor Fax

Tidak ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@padangsidimpuankota.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096
ID : 0x71E49150
Key Fingerprint : 9C96 2315 F439 CFB2 7AC1 9411 21C1 B68D 71E4 9150

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQINBGi+0vABEADSWAY8IEI6TlxnWOWWWJmhmzQ/TNblspMLGSHZTJ2xAeOG
m6zbk3dfeCO/wj/RqoWbEWuPrndMDtSymqTjjQEUiQNEsKYK7W2uZuhMevrJlg9z
+hAC91psJBfBYIKOV6kGMC74WRuqhdU7fIP4nRPAIOcAGIYaizuCsCrKOoNizZp
g3BdqI7KX77vTDELI7kg8awbxiA5CwWkLTmZ8e34kiE1aBfkNN2gqL6hUJXFcAD9I
TNReRj8/bnpKipSeFHqK37nZtKPJ8RXRagFdTJyV03ODQng97JBhxaXSIOnA464
dKV9niXHiqERLKA5L3Tg70/UhyZLmr0gQFTZoPlsX7m1OrfwS9tJqvolR5vKjzj6eJL
o4W2hSAvDc2BBRZNKBAcdaBpq1kz+JHkTestIKhecX7PCITPja4P5rhEqewJa7pHk
VcMTT/pvjyDs/NGiA954R+voXfMnWp70Up7URzdnznxxYN4nFn+gAgM3gNhpgRu
XEKuYODzGRYI/VBZIDKu7t0GhLjLQB8a3dAWwirqU4FBmDba0uB3wZC3V3mW4
XCnf1e9oMxxibdDKOpSZpwa6r6fqahurBPMTM99ONF7BBEF70nGyXPIB4D/O5Kf
EGSVW5vhH7q4c6ZfEzi+sFDh4DvgHXXZu6eMPSiLtRdVhvSHYKKYzteoQFcyhLQ
ARAQABtDdQYWRhbmdzaWRpbXB1YW4tQ1NJUIQgPGNzaXJ0QHBhZGFuZ3Np
ZGltcHVhbmtvdGEuZ28uaWQ+iQJXBBMBCABBFIEEnJYjFfQ5z7J6wZQRlcG2jXH
kkVAFAmi+0vACGwMFCQWke+AFCwkIBWIClGIGFQoJCA5CBBYCAwECHgcCF4
AACGkQlcG2jXHkkVB3pw//ak+Ef1FdNKUyMSDed/7uyuPxUXJV97NmpifyGGldwF
0dzt+SfFC9UKGgYvKEqnETrlb+BrPn6qF6jFiJORFnpVIJbDejaiyRiT2blnn/qZtEITIC
PV7spsIDfLQjDNflaoyQs1FkbyyuGAsbPM4psdP7mqD92j+4HUO6gYVFEsdee+/le
plu2F3vEZbsYdar4ofJlCzMj6roQ0c23nifN4j1j2IUG3xnaCwyOjAKbNtfqwYbKzuv0Y
ZnPd5nrBAOyOUSz2RIMyeXevzO6QBHc9wcjWSKOVT7BR55aUyRZYOPA2yQBd
AUoAlbmN+PaBlr1GrZlOG/sDGCRu2Stn/B6DDVaMmCjCJMTzDPG/rkCuppWI2Er
ScQOcoXr6w8WA7TK7SSXFO2CC2eEEP6Kd+S9qWTghN2+ZqBP/4bL1cvp1/Urf
m0f+qJCRgNUqHp0fXdiq92p4sojR192tyywp2QWF1faocVbADKqdYZ6liMR/Dc5HB
leRt9lInVHP/+u/fkGfrHuJNEwUHoU5s/rGc5RA44I364EENB2V8ekmDg0hZwn2jwR
Cowfe1andilcbg+KSInFo6YkoULvTUJ6e1YMMQ2DgDre9QQq1WLI6J7GYTkbRDy
WPdbQn20hurz6UJtR2JB8xYus+bxYINxmz8W4gbhEzb0KM61rwtMAOLXcK5Ag0E
aL7S8AEQAMsPFErPmVdMgVsCl1Hsh3u3m45zc0bGchTrKVJO/lcNuPHJUwiUIY
G/22HMVDzTpykO8BfpaucHUCX81PSJs7XI7WVGMYXXnljeRCZAaHkobBbpJtyR
U/yUEEy8/6wlz6PokfnMmhhWzwL1NJUjfPmtZVCKUDhCVvL7YmIQHwxvH1xQNs9
/Mh40kJw9rvk9ZSe9KfZEctH8tzlRjKG4ZVcolXHpto0fPv6AlyAZ4/ZcF4Grq9QMjQrZ
tx7JWQ9UW/G6uSocbeXQcbRmNEKhen4YXnuaJn6kcAybeMln7RI1B7D5d5ryuH4
i0vCA1+2hGtSXJDQGumZz0p5WfLBiux/Z77F2nwGCQCUCZe62QlaBLFircTWFnGE
QLebJLJg0yTm0O6iHmB/ZWotIKcpUq3Bqg8g2MeLwDhHdzZL+xtlJRth8YsDUBB2
we5Ld7DEeelo1J86GCgsAesEpQBH8rQAY4D34woGVrSVGsK4k0blqKiaGNWinIra
+npsminS/KDx/2Vf58+/tu6XSZ3tXHyhJSTmfhn2Dgr7te+P2h6zcXldJpTMgR0dkZfV
ESxxvea7XiQOwHdlr1J2kv3HcjGvuUOfI7POJVUztIb5eZq1PCgvxd52IxMzOKTZot
QPgqp/0/kOuYHhx5m28lQCdIlniHerCf9R1q88CqoO3REsUhABEBAAGJAjwEGAEI
ACYWIQScIiMV9DnPsnrBIBehwbaNceSRUAUCaL7S8AlbDAUJBaR74AAKCRAhw
baNceSRUEelEACyUdVAtnXcvcfZt+CDF4oBWraadPzD4INFm+xFabDFW9A5Mr2
NPI6Bx+T8vneCldQ1mXQhGomGPPLwDWccdxQKYUK2gcCeAQyZmc3jErPuoBO
rJbVhSaSSYOU8d+gWLIbnDcrva1YTubRBv4ZycJul7ymHXNKJID0D/wZdhcEepg3f

oIMw4x4+U0dXhuLhhXXf42Sn7Bo/kD3E7ms4+p9T2XIraQnMue1fx3XLBM2oZMn0
RMVLCPTdgqVqu7hPXIPhFTqveWZRS4Lx1bt0GUcr3b7QJcelS01cCm9Jr+qUruqk
fgol2zrS9sM6eXAWuKJFEGfFQAGOLOrmchDlxTj7cfcJWspBGWwNRDeGMS3zzu
LpSZCX5XnuWEjDsbQTJlxPeb/NY6dmtiTtgLDgHFJOawqKdXW0CWgqTxoiMOiR7
fKs+yn1vo98oxY1utdu79uwBsCD/Kh3FyOWjAqtYcDhMCoyKEsOI/X8IP8p8SFG2k
5GugeHSm9nxcE++VsYddYa5AA4fUcD/+WY3dg0TQkPlw0m7+HfL/DyfU++49K6e
r+sOsBkaevBdCHOW7J2gmuwLxU1CLtagb8XEMYpWIGKybAo7v96/nXUB9035P6
PkgkOFcsXZVZComnR9/UY7HdYYyRgqWKR8IPWSZp1nRhDqzKgOiHzE/ctXoXS
nnNHw==
=c3qi

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

2.9. Anggota Tim

Ketua Padangsidimpuan-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padangsidimpuan. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika dan Organisasi Perangkat Daerah Kota Padangsidimpuan adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kota Padangsidimpuan.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Padangsidimpuan-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Padangsidimpuan-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@padangsidimpuankota.go.id atau melalui nomor telepon +62 813 7630 8670 (Hetty Hariaty) atau +62 823 6459 7312 (Agung Wardhana) pada hari kerja jam 08.00 - 16.00 (Senin-Jumat).

3. Mengenai Padangsidimpuan-CSIRT

3.1. Visi

Visi Padangsidimpuan-CSIRT adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem elektronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kota Padangsidimpuan.

3.2. Misi

Misi dari Padangsidimpuan-CSIRT, yaitu :
Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kota Padangsidimpuan;

3.3. Konstituen

Konstituen Padangsidimpuan-CSIRT meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kota Padangsidimpuan.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Padangsidimpuan-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

3.5. Otoritas

Padangsidimpuan-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Padangsidimpuan.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Padangsidimpuan-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh Padangsidimpuan-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

- a. Kerja sama antara instansi dapat dilaksanakan dengan tujuan untuk saling berbagi sumber daya pengetahuan, keterampilan, dan informasi mengenai keamanan siber;
- b. Kerja sama antar instansi dilakukan dengan tetap memperhatikan kebijakan, prosedur, dan perlindungan kepentingan pemerintah kota medan;
- c. Seluruh informasi yang diterima oleh Padangsidimpuan-CSIRT akan dirahasia

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, Padangsidimpuan-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari Padangsidimpuan-CSIRT yaitu :

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

CSIRT memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

- a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
- b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
- c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
- d. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.

Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Diseminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan Padangsidimpuan-CSIRT

- 5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
- 5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
- 5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan Padangsidimpuan-CSIRT

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. Padangsidimpuan-CSIRT memberikan informasi kepada penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang

ditemukan. Padangsidempuan-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. Padangsidempuan-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini

5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan Padangsidempuan-CSIRT berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Padangsidempuan-CSIRT melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padangsidempuan dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@padangsidimpuankota.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

- a. Padangsidempuan-CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Padangsidempuan;
- b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka Padangsidempuan-CSIRT tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. Padangsidempuan-CSIRT juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.